

Seminar „Telefonische Erstberatung – wie geht es richtig?“ am 17.09.2022



GESUNDHEITS
TREFFPUNKT
MANNHEIM

„Menschen begegnen. Gesundheit stärken. Die Selbsthilfe.“

Viele Selbsthilfegruppen wünschen vor dem ersten Besuch in der Gruppe eine telefonische Kontaktaufnahme. Zunehmend kommen die Ratsuchenden nach einem Erstgespräch am Telefon aber nicht zu den Gruppentreffen der Selbsthilfegruppen. Oft bleibt im Dunkeln, woran das liegt: Haben die Ratsuchenden bereits am Telefon genug Informationen bekommen und sind damit zufrieden? Oder ist ihnen die Selbsthilfe an sich zu unbekannt?

Im Seminar sollen daher folgende Fragen beantwortet werden: Wie führe ich generell eine Beratung am Telefon durch? Wie schaffe ich es, dass die Ratsuchenden nach dem Telefonat auch in die Selbsthilfegruppe kommen (wie mache ich meine eigene Selbsthilfegruppe „attraktiv“ für Ratsuchende)? Und was ist die ideale Länge für ein Beratungsgespräch am Telefon?

Leitung:

Dr. Hartmut Unger, Kommunikationstrainer und Coach

- Termin: Samstag, 17. September 2022, 10-16 Uhr
- Ort: Gesundheitstreffpunkt Mannheim, Max-Joseph-Straße 1, 68167 Mannheim
- Kosten: **15 Euro** (Vereinsmitglieder des Gesundheitstreffpunkts Mannheim e.V.: **12 Euro**).
- Alle Räume sind barrierefrei zugänglich, ein barrierefreies WC ist vorhanden.
- Eine Anmeldung ist erforderlich bis zum 3. September 2022.

Beim Seminar werden die am Seminartag gültigen Hygieneregeln umgesetzt.

Das Seminar wird im Rahmen der Selbsthilfeförderung nach § 20 h Sozialgesetzbuch V gefördert von den gesetzlichen Krankenkassen.



Anmeldung

Bitte einsenden per Post an den Gesundheitstreffpunkt Mannheim, Max-Joseph-Str. 1, 68167 Mannheim. Alternativ können Sie sich auch per E-Mail an medien@gesundheitstreffpunkt-mannheim.de oder telefonisch unter 0621-339 18 18 anmelden.

Zum Seminar „Telefonische Erstberatung – wie geht es richtig?“ am 17. September 2022 melde ich mich verbindlich an. Ich akzeptiere die Teilnahmebedingungen, die im Internet einzusehen sind unter www.gesundheitstreffpunkt-mannheim.de/seminare-fuer-selbsthilfegruppen.

Name, Vorname: _____

Selbsthilfegruppe (Name der Gruppe): _____

E-Mail: _____ Telefonnummer: _____